



WARNING

その契約依頼、詐欺

かもしれません！



「医療機関等を名乗る電話」から始まる 新手の手口に注意！

こんな電話は要注意

- 最初に「施設の外壁塗装をお願いしたい」等の**業務契約**を持ちかける
- 取引業者とトラブルが発生して、必要な物品が購入できず困ってる
- あとで、**上乗せして支払いをするので、代理購入**してほしい

ここがポイント！

- ☑ 直接接触せず、電話やSNS等のみで契約話を進める
- ☑ 工事等の業務契約の話から、契約に関係が無い、物品購入の話にすり替え
- ☑ 「トラブルが発生」、「困っている」等と同情を引く話
- ☑ 代金の立て替え、**割り増しした代金の後払い**を約束
- ☑ 代理購入を依頼された商品の**代金振込先が「個人名義の口座」**

被害に遭わないために

- ★ 公的な電話番号に折り返し、確認しましょう
- ★ 契約内容と無関係な依頼は絶対に応じない
- ★ 「おかしい」「あやしい」と感じたら
警察に相談をお願いします。

その場で判断せず、
相談を！

警察相談専用ダイヤル

9 1 1 0

急増する特殊詐欺! 日常に潜む脅威に対策を!

警察庁推奨特殊詐欺対策アプリ

詐欺バスター™ Lite

国際電話*1・詐欺電話を 自動でブロック*2

特殊詐欺の疑いがある番号への発着信は画面上に警告を表示、自動的な着信拒否の設定も可能です。さらにAndroidでは特殊詐欺で多く使われている海外からの国際電話を自動でブロックすることもできます。

*1 国際電話を自動でブロックできるのはAndroidのみ

*2 iPadOSではご利用いただけません。

詐欺電話が着信



詐欺電話へ発信



警察をはじめとした公的機関からの情報提供など
複数のデータを活用して詐欺電話を検知します。



詐欺バスターLiteは
「警察庁推奨アプリ」
として認定されています。



ダウンロードは
正規のアプリストアから!

インストールは
こちら



iOS 版
Android 版

インストール動画はこちらをご覧ください ▶



詐欺バスター Lite インストール手順

iOS 版

1



QR コードからサイトにアクセスし
トレンドマイクロ詐欺バスター Lite
アプリをインストールしてください

2



アプリを
起動します。

3



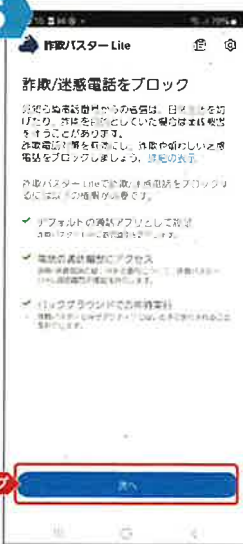
上記の内容を確認し、
同意できる場合
チェックを入れ、
[利用を開始] をタップ。

4



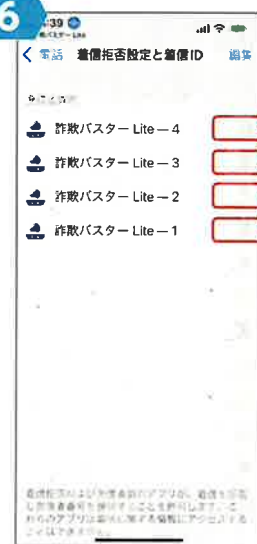
[許可] をタップ。

5



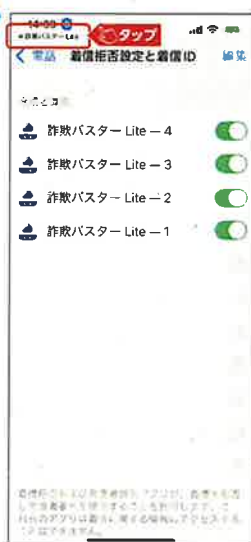
内容を確認し、
[設定を開く] を
タップ。

6



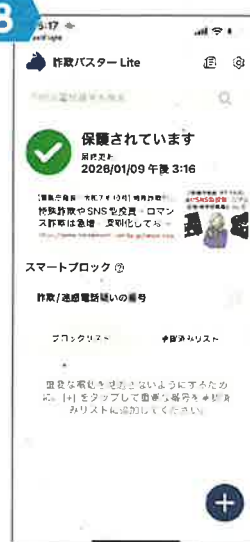
[詐欺バスター Lite]
を有効にします。

7



有効化したら、
左上の [詐欺バスター Lite]
と書かれた矢印をタップして、
アプリに戻ります。

8



以上で設定が完了です。

1 QRコードからサイトにアクセスし、トレンドマイクロ詐欺バスター Lite アプリをインストール、起動します



2 詐欺バスター Lite のインストール完了画面。上記の内容を確認し、同意できる場合「チェック」を入れ、「利用を開始」をタップ。



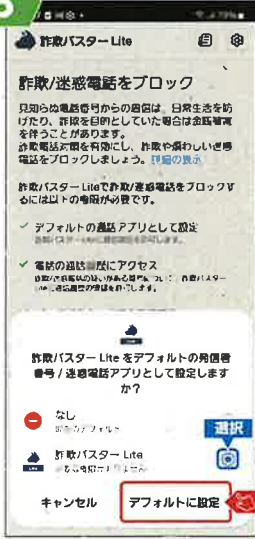
3 詐欺バスター Lite の起動画面。許可を求めらる画面で「許可」をタップ。



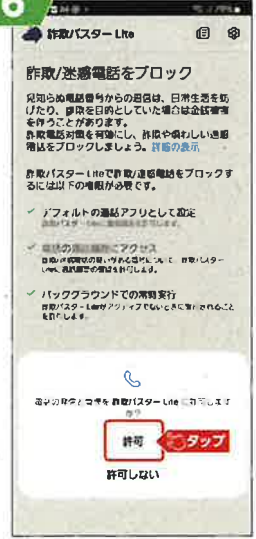
4 詐欺バスター Lite の設定画面。許可を求めらる画面で「許可」をタップ。



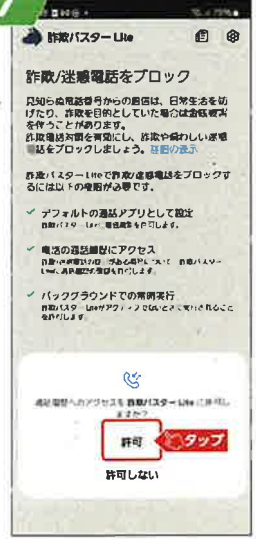
5 詐欺バスター Lite をデフォルトの発信番号/迷惑電話アプリとして設定します。[詐欺バスター Lite] を選択して、「デフォルトに設定」をタップ。



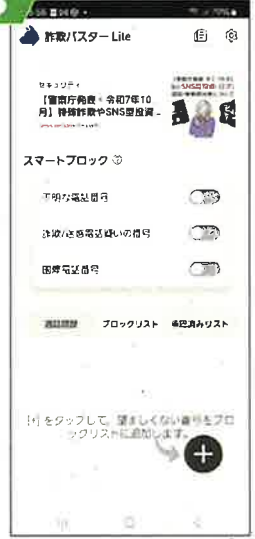
6 詐欺バスター Lite の設定画面。許可を求めらる画面で「許可」をタップ。



7 詐欺バスター Lite の設定画面。許可を求めらる画面で「許可」をタップ。



8 詐欺バスター Lite の設定画面。以上で設定が完了です。



推奨設定

有効にするとメッセージがポップアップします

【国際電話番号】を有効にします。

【ブロック】をタップ。



知らない番号でも企業の発信元がひと目でわかる!

詐欺対策 by NTTタウンページ

「詐欺対策 by NTTタウンページ」アプリ4つの特長

特長
1

要注意番号リスト内の
番号の場合

「要注意番号」^{※1}は
発着信時^{※2}に
遮断または警告!^{※3}



※画面は警告の表示例

<着信時の画面イメージ>

特長
2

iタウンページの
登録事業者の場合

全国
約500万件^{※4※5}の
企業名称を表示!



<着信時の画面イメージ>

特長
3

警察庁から提供される
最新の防犯情報を通知

特長
4

電話に出る前、かける前に
知らない番号を検索できる

利用料
無料

まずはアプリをダウンロード!

詐欺対策 タウンページ 検索

※本機能の利用にはダウンロード後の端末設定が必要です。
※ダウンロード、ご利用時に発生する通信料については、
お客様のご負担となります。

設定手順については裏面をご覧ください

※1 詐欺被害に関連して利用された可能性の高い番号 ※2 iPhone(iOS)の要注意番号発信時の遮断は不可 ※3 iOS17以前のiPhoneでは警告表示のみ対応
※4 iタウンページの登録事業者(2025年10月時点) ※5 iPhone(iOS)はOSの仕様上、約40万件 ※画像はイメージです。

iPhone (iOS) の場合

① 通知の許可



プッシュ通知の「許可」をタップして、画面の案内に従って利用規約を同意

② チュートリアルを確認



「次へ」ボタンでチュートリアル画面を確認し、「利用を開始する」をタップ

③ 詐欺対策アプリを有効化



ホーム画面の「電話アプリの設定」をタップ

「有効化する」をタップして、ポップアップが表示されたら「OK」をタップ

④ 電話アプリの設定



iPhoneのホーム画面より「設定」>「アプリ」>「電話」>「着信拒否設定と着信ID」から「詐欺対策」を有効にする

⑤ 遮断設定を有効化



「要注番号からの着信を遮断する」を有効にして画面の案内に従って更新を完了する

設定終了

Android の場合

① 通知の許可



通知の「許可」をタップ

② チュートリアルを確認



ボタンタップまたはスワイプでチュートリアルを確認し、「アプリをはじめる」をタップ

③ ユーザーデータ取得・利用規約の同意



一番下までスクロールして「同意する」をタップ

内容を確認したら「同意して始める」をタップ

④ 権限を許可



「つぎへ」をタップして画面の案内に従って「電話の発信と管理」、「通話履歴へのアクセス」、「連絡先へのアクセス」の「許可」をタップ

⑤ デフォルトの発信者番号/迷惑電話アプリに設定



「つぎへ」>「詐欺対策 by NTTタウンページ」を選択し、「デフォルトに設定」をタップ

⑥ デフォルトの通話転送アプリに設定



「設定する」>「詐欺対策 by NTTタウンページ」を選択し、「デフォルトに設定」をタップ

設定終了



警察庁
National Police Agency

みんな



無料

警察庁推奨

詐欺の電話はアプリでブロック!

特殊詐欺対策アプリ

※この画像もAIによる生成画像です。巧妙な手口にはご注意ください。

＼アプリの主な機能／

国際電話をブロック

※国際電話の一括ブロックはAndroidのみ

詐欺電話をブロック

最新手口を把握

※スマートフォンの機種や搭載機能により利用できる機能が異なる場合があります。

今すぐダウンロード!



警察庁ウェブサイト



[Google Play] からダウンロード
[App Store]

※ 偽アプリにご注意ください。



警察庁
National Police Agency