

事務連絡
令和元年 9月 19日

各都道府県建設業協会
専務理事・事務局長 殿

一般社団法人 全国建設業協会
専務理事 山崎篤男
〔公印省略〕

コリンズ・テクリスに関する意見の募集について（お知らせ）

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、本会の活動につき格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、一般財団法人日本建設情報総合センター（J A C I C）では、自らが
管理・運営している工事・業務実績情報システム（コリンズ・テクリス）につ
いて、利便性向上のため、平成31年1月7日にシステムのリニューアルを行つ
たところですが、より一層の利便性向上を図ることを目的として、利用者から
の意見募集（Webによるアンケート）を行うこととし、今般、J A C I Cか
ら当会に対し、意見募集につき協力依頼がありました。（詳細は別添を参照して
ください。）

つきましては、ご多忙の折、誠に恐縮ですが、本件につきまして貴会会員企
業の皆様へ周知賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

【「コリンズ・テクリスシステム」アンケート回答サイト】
<https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20190917/>

【担当】事業部 木下
TEL : 03-3551-9396
FAX : 03-3555-3218
E-mail : jigyo@zenken-net.or.jp

令和元年9月12日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する利用者アンケートのお願い

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

コリンズ・テクリスにつきましては、平成31年1月7日に、皆様方のご意見・ご要望を踏まえ、利便性向上のためにシステムのリニューアルを行いました。

リニューアルに際し、皆様方にご不便をおかけしたところもありますが、皆様方のご協力及びご理解を得て無事にリニューアルが終了できましたことを感謝申し上げます。

今後もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関して、Webによる利用者アンケートを実施させていただきます。

本アンケートの趣旨をご理解いただき下記Webサイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・アンケート実施期間：令和元年9月17日（火）～令和元年10月4日（金）

いただきましたアンケート回答内容につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」等での資料として使用するとともに、今後の運営及び登録システムの改善に向けた検討の参考とさせていただきます。ご協力の程、よろしくお願ひいたします。

なお、ご回答をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

●「コリンズ・テクリス」アンケート回答サイト（令和元年9月17日（火）より掲載予定）
<https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20190917/>

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター

E-mail ct_pubh@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」利用者アンケート

名称 (企業名) _____

所属(部、課等) _____

記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

※組織や団体全体としてではなく、記入者個人のご意見でも構いません。

(企業の皆様)

ご利用いただいているコリンズ・テクリス登録システムに関して、今後より一層の利便性の向上を図ることを目的として、利用者アンケートを実施させて頂きますのでご協力の程よろしくお願ひいたします。

【貴社の基礎情報について】

問 1 貴社の業種についてお聞きします。次の中からご回答ください。(複数回答可)
(電気、機械、造園、塗装等の場合は建設会社としてください。)

【回答】

- ①建設会社
- ②建設コンサルタント会社
- ③補償コンサルタント会社
- ④測量会社
- ⑤地質調査会社

問 2 平成 30 年度の貴社の公共機関（国、都道府県、市町村等）からの工事・業務のおおよその受注件数についてお聞かせください。

【回答】

平成30年度の受注件数	<u>工事 (約 件)</u>
	<u>業務 (約 件)</u>

※業務には、測量、地質調査、補償業務等を含みます。

問 3 貴社の従業員数を次の中からご回答ください。

【回答】

- ① 20名以下
- ②21名以上100名以下
- ③101名以上300名以下
- ④301名以上

問 4 現在、業務上でもっとも利用しているブラウザの種類をお聞かせください。

【回答】

- ① Internet Explorer
- ②Microsoft Edge
- ③Google Chrome
- ④Firefox
- ⑤その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に利用しているブラウザの種類をご記入ください。

【コリンズ・テクリスの全般的な満足度について】

問 5 コリンズ・テクリス登録システムの機能、性能及び操作性についてお聞きします。
平成 31 年 1 月にシステムのリニューアルを行いましたが、現在の登録機能、性能及び操作性についての全般的な満足度をお聞かせください。

【回答】

- ①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

【コリンズ・テクリスの運営（ヘルプデスク）について】

問6 システムの運営についてお聞きします。

ヘルプデスクでは電話、お問い合わせフォーム、FAXでの問い合わせをいただいているります。

ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞かせください。

【回答】

- ①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問6-2 問6で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。さらに改善してほしい点や不満足な点があるとすれば、次のうちのどの項目ですか。
(複数回答可)

【回答】

- ①お知らせやガイダンスが不十分
- ②問い合わせに対する対応が遅い
- ③問い合わせに対する対応が悪い
- ④電話がつながりにくい
- ⑤その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に改善してほしい点や不満足な点をご記入ください。

平成31年1月のシステム及びホームページのリニューアルでは、皆様方の利便性向上のために機能と操作性の向上を図りました。今回改良した項目のうち以下の項目について満足度をお聞きします。

【コリンズ・テクリスのホームページのサイト内検索機能について】

問7 今回のホームページのリニューアルでは、分からぬ事があった場合の便利機能としてホームページのサイト内検索機能を改善しました。

1回の検索で、ホームページの内容、操作マニュアル、よくある質問（Q&A）をまとめて検索して結果を確認するようになりました。

このサイト内検索機能の満足度についてお聞かせください

【回答】

- ①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足
⑥利用したことがない

問7-2 問7で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。以

下に不満足な点をご記入ください。

【回答】

【コリンズ・テクリス登録システムのヘルプ機能について】

問8 今回のシステムのリニューアルでは、分からぬことがあった場合の便利機能として登録システムのヘルプ機能を改善しました。

登録システムを操作しながら各画面の「ヘルプ」ボタンをクリックすることでその画面に対応した「よくある質問」「項目の説明」を確認することができるようになりました。

このヘルプ機能の満足度についてお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足
- ⑦ 利用したことがない

問8-2 問8で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。以下に不満足な点をご記入ください。

【回答】

【各種申請のオンライン化について】

問9 今回のシステムのリニューアルでは、企業基本情報の変更申請等がオンラインで申請ができるようになりました。

各種申請のオンライン化について、満足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足
- ⑥ 利用したことがない

問9-2 問9で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。以下に不満足な点をご記入ください。

【回答】

【その他全般】(自由意見)

問10 その他、ご意見、ご要望又はあると良いサービスがございましたら自由にご記入ください。

【回答】